

VOLLMACHT RUFNUMMERNPORTIERUNG

Inhaber Anschluss (entspricht den exakten Vertragsangaben, mit denen Sie beim bisherigen Anbieter registriert sind. Abweichungen führen zu Rückweisungen und Zeitverzögerungen des Antrags)

Bisheriger Anbieter: _____

Firma: _____

Vorname, Nachname: _____

Strasse, Nummer: _____

PLZ, Ort: _____

Portierung - Vertragselemente

- Vollportierung** (Alles restliche von meinem Anschlussvertrag wird gekündigt. Dies können weitere Telefonnummern, Internetverbindung, etc. sein. Zusatzverträge wie z.B. Carrier Preselection Sunrise müssen durch mich jedoch direkt gekündigt werden.)
- Teilportierung** (Restliche Nummern desselben Vertrages werden beim bisherigen Anbieter behalten, evtl. um die Internetverbindung zu gewährleisten. **WICHTIG:** Änderungen des Vertrages von Multiline auf Analog oder auf DSL Naked etc. muss ich direkt bei meinem bisherigen Anbieter beantragen.)

Zu portierende Telefonnummer(n)

Durchwahlbereich von _____ bis _____ (Stammnummer: _____)

Besondere Bemerkungen: _____

Portierungstermin

- Nächstmöglicher Portierungstermin von voipcloud.ch
(Unterlagen müssen **15 Tage** vorher bei voipcloud.ch eintreffen)
- Unter Einhaltung der Kündigungsfrist des bisherigen Anbieters am ____ / ____ / ____ TT/MM/JJJJ

Für die Nichteinhaltung allfälliger Vertragsbestimmungen (Kündigungsfrist und evtl. Mindestvertragsdauer) werden mir von meinem bisherigen Anbieter allenfalls Gebühren bis Ende des Vertragsverhältnisses in Rechnung gestellt, die ich vollumfänglich bezahlen werde.

Ort, Datum

Unterschrift des Vertragsinhabers
(Firmenstempel bei AG und GmbH)

Eine Kopie dieser Vollmachtseite muss fourNET informatik ag dem bisherigen Anbieter zustellen. Das Original bleibt bei fourNET informatik ag .

VOIP CLOUD.CH RUFNUMMERNPORTIERUNG

Ablauf des Portierungsprozess

Schritt 1 Eröffnung des voipcloud.ch Kontos. Die portierten Telefonnummer werden in folgendes voipcloud.ch Konto eingebunden.

voipcloud.ch Kunden-Nr.: _____ (5-stellige Nummer)

voipcloud.ch Konto Login E-Mail: _____

Schritt 2 Ausfüllen der Portierungsunterlagen und senden an info@voipcloud.ch **mindestens 15 Tage** vor dem gewünschten voipcloud.ch Portierungstermin.

Portierungstermin	Portierungsunterlagen bei voipcloud
Jeweils dienstags, 08h00 Uhr	Jeweils montags mind. 15 Tage vor Termin, unterschrieben, eingescannt an info@voipcloud.ch

Anderer Wunschtermin mit Zusatzkosten von CHF 150.- muss mit fourNET informatik ag mindestens 20 Tage vor dem Wunschtermin über info@voipcloud.ch vereinbart werden.

Schritt 3 Konfiguration des VoIP-Gerätes und Testen der ausgehenden Anrufe.

Zusatzwünsche (bitte ankreuzen, wenn erwünscht):

Ich wünsche bis zum Portierungsdatum auch Testnummern für eingehende Anrufe.

Bitte obiges Kundenkonto einbinden an Installateur (Kontaktperson/Installationspartner):

Vorname, Nachname: _____

Tel.nr. (Bürozeiten): _____ (Bitte nicht portierte Nummer)

Email: _____

Schritt 4 fourNET informatik ag bestätigt den definitiven Portierungstermin per E-Mail bis spätestens 7 Tage vor Portierungstermin.

PREPAID

Sie erhalten eine offene Rechnung. Die einmaligen Portierungskosten und Rufnummernkosten der ersten 12 Monate sollten VOR dem Portierungstermin beglichen werden:

1 Nummer: Einmalig CHF 39.-; Jahreskosten CHF 60.- = Total CHF 99.-

2-5 Nummer Multiline: Einmalig CHF 69.-; Jahreskosten CHF 120.- = Total CHF 189.-

DDI-Block (mit mind. 10 Nummern): Einmalig CHF 380.-; Jahreskosten nach Anzahl Nummern.

POSTPAID

Bei Unternehmen mit monatlicher E-Rechnung werden die Portierungskosten in der nächsten Monatsrechnung fakturiert.

voipcloud Vertrag mit Zahlungsgarantie an info@voipcloud.ch gesandt.

Schritt 5 Am Tag der Portierung kann es, abhängig Ihres bisherigen Anbieters, zu einem Unterbruch von ein paar Minuten bis zu einigen Stunden kommen. voipcloud.ch startet ab 08:00 Uhr morgens und Sie erhalten sofort eine Email, wenn das Routing korrekt zu uns durchgestellt wird.

Vor Beginn Portierungsprozess

Die Telefonnummern müssen bis zum Portierungsdatum beim Inhaber registriert sein. Der Vertrag mit Ihrem bisherigen Anbieter darf schon gekündigt, muss jedoch noch in der Kündigungsfrist sein.

Bei voipcloud.ch zahlen Sie im voraus die Telefonnummer-Gebühren für die ersten 12 Monate ab Portierungsdatum. Falls Sie in den ersten 12 Monaten wieder wegportieren möchten, wird der vorausbezahlte Betrag an voipcloud.ch nicht mehr zurückerstattet.

Während Portierungsprozess (15 Tage vor Portierungstermin)

Bei Rückzug oder Abweichung einer bereits eingegebener Portierung werden die Portierungskosten zu 100% verrechnet. Wird eine Portierung 3 Tage oder weniger vor der Umschaltung vom Kunden rückgängig gemacht, werden die dadurch entstandenen Kosten verrechnet.

Nach Portierungsprozess

Ihre portierten Telefonnummern werden ab Portierungsdatum von voipcloud.ch „geroutet“ und gewartet. Ihr Ansprechpartner ist voipcloud.ch.

Nach 12 Monaten erhalten Sie ein Erinnerungsmail (an das Login eMail des voipcloud.ch Kontos) um die Jahresgebühren für die portierten Nummern zu verlängern.

Der ursprüngliche Besitzer der Telefonnummern bleibt jedoch immer der ursprüngliche Telekomanbieter gemäss BAKOM. Falls Sie Ihre portierte Telefonnummer in Zukunft nicht mehr verlängern möchten, muss voipcloud.ch diese an den ursprünglichen Anbieter zurückgeben.

Bei einer Wegportierung wenden Sie sich an die Bedingungen des nächsten Anbieters und haben bei voipcloud.ch keine Zusatzkosten. Ihre im voraus bezahlten Jahresgebühren können jedoch nicht ausbezahlt werden.

Mit der «VOLLMACHT RUFNUMMERPORTIERUNG» und «VOIPCLOUD.CH RUFNUMMERPORTIERUNG» ermächtige ich fourNET informatik ag und deren Partner Peoplefone AG (Sternenstrasse 15, 8002 Zürich) die angegebenen Telefonnummer(n) von meinem bisherigen Anbieter zu voipcloud.ch zu übertragen und den entsprechenden bisherigen Vertrag (voll oder teilweise) zu kündigen. Enthält der bisherige Vertrag weitere Leistungen, müssen allfällige Änderungen durch mich veranlasst werden. Alle Gebühren die vom bisherigen Anbieter bis Ende des Vertragsverhältnisses in Rechnung gestellt werden, sind vollumfänglich durch mich zu bezahlen.

Im allgemeinen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der fourNET informatik ag, die auf www.voipcloud.ch und www.fourNET.ch publiziert sind.

Firma, Vorname, Name

Ort, Datum

Unterschrift des Vertragsinhabers
(Firmenstempel bei AG und GmbH)

VOIPCLOUD.CH RUFNUMMERNPORTIERUNG

Detaillierter Ablauf des Portierungsprozesses

Der Portierungsprozess ist auf nationale Ebene über ein System mit allen Schweizer Anbietern verbunden und beinhaltet folgende Schritte:

1. INIT mind. 15 Tage vor Portierungstermin: voipcloud.ch gibt den Antrag im System ein und sendet die Vollmacht (Seite 1 der Portierungsunterlagen) an den heutigen Anbieter.
2. ACCEPT/REJECT: Der heutige Anbieter überprüft die Vollmacht und akzeptiert den Antrag (entspricht Kündigung). Bei «Vollportierung» werden die ausgefüllten Telefonnummern portiert und der Vertrag somit gekündigt auf das Portierungsdatum. Voipcloud.ch hat keine Einsicht in die Bestandteile des Vertrages beim heutigen Anbieter! Bei falschen Angaben lehnt der Anbieter den Antrag ab. Wieder zu Schritt 1 bei Ablehnung mit neuer Vollmacht.
3. EMAIL Bestätigung von voipcloud.ch an Kunden mit definitivem Portierungstermin. Heutiger Anbieter bestätigt meistens auch an Kunden die Kündigung. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Bestätigung zu überprüfen; insbesondere ob Ihr Internet bleibt, weitere Nummern nach Wunsch erhalten oder gekündigt sind oder Sie den Sunrise-Vertrag (wenn Nummern bei Swisscom sind) von Ihnen selbst gekündigt sind.
4. SYNCH mind. 4 Tage vor Portierungstermin wird voipcloud.ch den Antrag synchronisieren.
5. CLOSE am Portierungstag wird nach Überprüfung des Routing den Antrag abgeschlossen.

Portierungstermin	Portierungsunterlagen bei voipcloud
Jeweils dienstags, 08h00 Uhr	Jeweils montags mind. 15 Tage vor Termin, unterschrieben, eingescannt an info@voipcloud.ch

Anderer Wunschtermin mit Zusatzkosten von CHF 150.- muss mit fourNET informatik ag mindestens 20 Tage vor dem Wunschtermin über info@voipcloud.ch vereinbart werden.

Termine	Unterlagen
18.08.15	bis 03.08.15
25.08.15	bis 10.08.15
01.09.15	bis 17.08.15
08.09.15	bis 24.08.15
15.09.15	bis 31.08.15
22.09.15	bis 07.09.15
29.09.15	bis 14.09.15

Termine	Unterlagen
06.10.15	bis 21.09.15
13.10.15	bis 28.09.15
20.10.15	bis 05.10.15
27.10.15	bis 12.10.15
03.11.15	bis 19.10.15
10.11.15	bis 26.10.15
17.11.15	bis 02.11.15

Termine	Unterlagen
24.11.15	bis 09.11.15
01.12.15	bis 16.11.15
08.12.15	bis 23.11.15
15.12.15	bis 30.11.15
22.12.15	bis 07.12.15
05.01.16	bis 14.12.15

Termine	Unterlagen
19.01.16	bis 01.01.16
26.01.16	bis 11.01.16
02.02.16	bis 18.01.16
09.02.16	bis 25.01.16
16.02.16	bis 01.02.16
23.02.16	bis 08.02.16
01.03.16	bis 15.02.16

Termine	Unterlagen
08.03.16	bis 22.02.16
15.03.16	bis 29.02.16
22.03.16	bis 07.03.16
29.03.16	bis 14.03.16
12.04.16	bis 24.03.16
19.04.16	bis 04.04.16

Termine	Unterlagen
26.04.16	bis 11.04.16
03.05.16	bis 18.04.16
10.05.16	bis 25.04.16
18.05.16	bis 02.05.16
24.05.16	bis 09.05.16
31.05.16	bis 17.05.16
07.06.16	bis 23.05.16